

## Algemene verkoopvoorwaarden

Wij waarderen het vertrouwen dat u in **www.homeware.be** stelt en nemen uw rechten zeer ernstig op. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zullen u duidelijk maken wat uw wettelijke situatie is tijdens uw bezoek en aankopen op **www.homeware.be**.

Door u toegang te verschaffen tot **www.homeware.be**, stemt u toe tot een wettelijke verbintenis en de bepalingen en voorwaarden hieronder na te leven. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van **www.homeware.be** zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

### Een op de Homeware website aangeboden product

Alle producten die door **Homeware** aangeboden worden, zijn zo volledig mogelijk en te goeder trouw beschreven. De aanbiedingen en de prijzen zijn geldig op de dag wanneer ze op onze website aangeboden worden en voor de periode vermeld in onze catalogi en folders. De aangegeven prijzen zijn inclusief BTW en eventuele recyclage bijdrage (Recupel).

**Homeware kan niet aansprakelijk gesteld worden voor (druk)fouten die in zijn aanbiedingen voorkomen.**

Wij bieden onze producten aan op onze website tot uitputting van voorraad. **Homeware** doet zijn best opdat alle door u bestelde producten beschikbaar zouden zijn. Het kan echter gebeuren dat een artikel uit voorraad is; in dat geval informeren wij u zo snel mogelijk en kan u beslissen om uw bestelling te annuleren.

**Homeware** kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou voortkomen uit het niet voorradig zijn van een product.

### Overeenkomst tussen u en Homeware

Er is sprake van een geldige overeenkomst tussen u en **Homeware** wanneer **Homeware** de bevestiging ontvangt van uw bestelling op zijn website.

**Homeware** kan echter beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, in het geval bij voorbeeld van belangrijke bestellingen of voorafbetalingen, bestellingen gedaan door minderjarigen.

### Levering van uw product

De plaats van levering is deze die u aangaf op uw bestelling.

De verwachte levertijd wordt vermeld op de detailpagina van het product. **Homeware** doet zijn uiterste best om ervoor te zorgen dat u uw product ontvangt in overeenstemming met de tijd die vermeld wordt op onze website. Deze levertijden zijn louter indicatief en **Homeware** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen.

### Betaling

Bestelde goederen worden pas uitgeleverd na het ontvangen van het verschuldigd bedrag (voorafbetaling). Bij het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant per e-mail een pro-forma factuur met de nodige instructies voor betaling.

Professionele klanten kunnen indien gewenst een factuur aanvragen. Facturen worden enkel per e-mail toegestuurd.

### Klachten

Klachten dienen steeds binnen de 10 werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden overgemaakt. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.